

Einladung zum Fortbildungsseminar für Betroffene, Arbeitnehmervertretungen und Führungskräfte zum Thema:

Umgang mit Konflikten und Mobbing

Fast täglich sind wir Konflikten oder gar Mobbing ausgesetzt. In der Schule, am Arbeitsplatz oder auch privat. Von Mobbing **Betroffene** leben in ständiger Angst, Kollegen, **Arbeitnehmervertretungen** und auch **Führungskräfte** sind oft verunsichert und überfordert, wenn das Arbeitsklima krankt. Die Kosten für das Unternehmen steigen. Unbearbeitete Konflikte und Mobbing sind für viele Betriebe ein großes Problem. In diesem Fortbildungsseminar lernen Sie, welche Maßnahmen es gibt, Mobbing zu erkennen, ihm entgegenzuwirken und wie man Konflikte konstruktiv lösen kann, so dass Mobbing erst gar nicht entsteht.

Sie erhalten die Möglichkeit, sich über die Sichtweisen des jeweils anderen auszutauschen und gegenseitiges Verständnis zu entwickeln.

Sorgen Sie mit Ihrem erlernten Zusatzwissen für ein gesundes und faires Miteinander am Arbeitsplatz!

Im **Teil I** des Seminars lernen Sie den Unterschied zwischen Mobbing und Konflikten und welchen Beitrag Sie, als **Betroffene**, leisten können, um Konflikte konstruktiv aufzulösen, sich selbst zu vertreten und zu schützen. **Arbeitnehmervertretungen** und **Führungskräfte** bekommen Maßnahmen an die Hand, um neutral in Ihrer Rolle als Unterstützende zu bleiben und folglich ihren Beitrag für ein gesundes Miteinander leisten zu können. Alle Zielgruppen erfahren, wie man mit verschiedenen und auch herausfordernden Persönlichkeiten umgehen kann, ohne selbst Schaden zu nehmen. Ihre Resilienz als Betroffene und auch als Unterstützende wird gestärkt.

Im **Teil II** erfahren **Führungskräfte** und **Arbeitnehmervertretende**, welche Folgen durch ungelöste Konflikte und Mobbing, sowohl für die Betroffenen, als auch für den Betrieb entstehen; wie Sie Mobbing vermeiden können und wie man Konfliktsituationen in Ihrem Betrieb bewältigt. Alle Teilnehmenden lernen konstruktiv miteinander zu kommunizieren, Interventionsmaßnahmen und Mobbing präventiv vorzubeugen. **Arbeitnehmervertretende** und **Führungskräfte** erfahren mehr über ihren Eigenschutz in ihrer jeweiligen Rolle. **Betroffene** werden über mögliche Maßnahmen in Betrieben informiert.

Ein faires und gesundes Arbeitsklima wird geschaffen und die Produktivitätssteigerung wird gefördert.

Inhalt des gesamten Seminars

Grundlagen von Konflikten und Mobbing

- Definition Mobbing und Konflikt
- Mobbinghandlungen
- Mobbingverlauf
- Mobbingursachen
- Mobbingfolgen
- Intervention bei Konflikten und Mobbing

Umgang mit den unterschiedlichen Persönlichkeiten

- Persönlichkeitstypen
- Umgang mit narzisstischen Persönlichkeiten

Kommunikation bei Konflikten und Mobbing

- Wie schütze ich mich bei eskalierenden Konflikten bzw. Mobbing
- Wie kommuniziere ich in Konflikten
- Wie finde ich Lösungen bei Konflikten
- Wie berate ich richtig
- Stärkung der eigenen Resilienz

Präventivmaßnahmen

- Wie kann ich im Betrieb Mobbing zum Thema machen
- Maßnahmen zur Prävention
- Rechtl. Grundlagen bei Mobbing

Für Sie bereitgestellte Unterlagen:

- Ordner mit Seminarunterlagen
- Buch „Mobbing am Arbeitsplatz“ von Axel Esser und Wolmerath (bei Buchung von Teil I **und** Teil II)
- Block und Schreibstifte
- Teilnahmebestätigung
- Zertifikat

Für Ihr Wohlbefinden:

- Getränke, Kaffee, Tee und kleine Snacks werden zur Verfügung gestellt.

<u>Zeit:</u>	<u>Teil I:</u>	Freitag,	26.06.2026	von 17:00 bis 20:00 Uhr
		Samstag,	27.06.2026	von 9:30 bis 17:00 Uhr
		Sonntag,	28.06.2026	von 9:30 bis 17:00 Uhr
	<u>Teil II:</u>	Samstag,	11.07.2026	von 9:30 bis 17:00 Uhr
		Sonntag,	12.07.2026	von 9:30 bis 17:00 Uhr

Ort: München, Schwanthalerstr. 91, kda-Kirchlicher Dienst in der Arbeitswelt
(U-Bahnstation Theresienwiese, Ausgang Schwanthalerstraße)

Referentin: Siglinde Lösch, zertifizierte Mediatorin, systemischer Coach,
Konflikt- und Mobbingberaterin, München

Veranstalter: Mobbing Beratung München und Patinnen und Paten -Wegweiser aus der Krise.

Teilnahmegebühr:

<u>Teil I:</u>	700,00 € für 2,5 Tage
<u>Teil I und II:</u>	1.200,00 € für 4,5 Tage Seminar

Anmeldung zwingend erforderlich: Über Anmelde-Button auf unserer Website.

Intensives teilnehmerzentriertes Arbeiten, begrenzte Teilnehmerzahl!

Wir freuen uns auf Ihre Anmeldung

Mobbing Beratung München / Konsens e.V.
Postfach 83 05 45
81705 München
Tel.: 089 / 90 93 90 94
E-Mail: info@mobbing-beratung-muenchen.de

Ablaufplan:

Teil I:

Seminarstart am Freitag

Beginn: 17.00 bis 20.00 Uhr

- Kennenlernen
- Vorstellungsrunde
- Besprechen Ihrer Anliegen und Wünsche

1.) Seminarsamstag

Vormittag 9:30 Uhr bis 12:30 Uhr:

- Grundlagen von Mobbing und Konflikten
- Kennzeichnung des Verlaufs
- Konfliktstufen

Nachmittag 14:00 bis 17:00 Uhr:

- Maßnahmen bei Konflikten
- Selbst- und Fremdstabilisierung

1.) Seminarsonntag

Vormittag 9:30 bis 12.30 Uhr

- Verschiedene Persönlichkeitsstrukturen
- Unterschiedliches Konfliktverhalten
- Umgang mit den verschiedenen Persönlichkeitsstrukturen

Nachmittag 14:00 bis 17:00 Uhr

- Umgang mit narzisstischen Persönlichkeiten

Teil II: (aufbauend auf Teil I)

2.) Seminarsamstag

Vormittag 9:30 bis 12.30 Uhr

- Folgen von eskalierenden Konflikten oder Mobbing für Betroffene, Kollegen und den Betrieb
- Ursachen von eskalierenden Konflikten oder Mobbing sowohl betrieblich, als auch zwischenmenschlich
- Rechte und Pflichten der Führungskräfte und Arbeitnehmervertretungen
- Rechtliche Grundlagen bei Mobbing

Nachmittag 14:00 bis 17:00 Uhr

- Intervention bei Konflikten und Mobbing
- Lösungsfindung bei Konflikten
- Konstruktive Konfliktkommunikation

2.) Seminarsonntag

Vormittag 9:30 bis 12:30 Uhr

- Resilienz-Aufbau
- Selbstschutz sowohl für Betroffene, als auch für Berater und Führungskräfte
- Präventivmaßnahmen bei Mobbing und Konflikten in Betrieben

Nachmittag 14:00 bis 17:00 Uhr

- Konflikte und Mobbing zum Thema machen
- Aufbau einer Beratungsstruktur
- Offene Fragen
- Feedback